

Aan: Leden van het College van B&W
Van: Algemeen Bestuur Omnibuzz

Geleen, 3 juni 2016

Betreft: Uitwerking en fasering in aanbesteding Doelgroepenvervoer Limburg door Omnibuzz.

Geacht College,

In de vergadering van de stuurgroep Doelgroepenvervoer Limburg van 21 april 2016 is de aanbesteding van het doelgroepenvervoer uiteengezet. De stuurgroep stelt voor om de aanbesteding van het doelgroepenvervoer in fasen te laten plaatsvinden. Het AB van Omnibuzz d.d. 11 mei jl. heeft dit bekrachtigd. Concreet betekent dit dat er een tussenstap plaatsvindt in de aanstaande aanbesteding van het Wmo-vervoer (opvolger Regiotaxi).

Het inkopen van vervoer zal via een aanbesteding in de markt gezet worden. De planning van de ritten blijft gedurende 1 tot maximaal 2 jaar in handen van de taxibedrijven. In deze brief informeren wij u wat deze uitwerking en de fasering inhoudt. Op deze wijze kan zorgvuldig worden toegegroeid naar een volwaardig regiemodel.

Volwaardig regiemodel

Op 11 december start Omnibuzz als publieke mobiliteitscentrale met de volledige regie over het callcenter, het contractbeheer en de aansturing van de klantenservice. Wat betekent dit:

- Omnibuzz is direct in contact met gecontracteerde vervoerders;
- Het contractmanagement wordt opgeschaald naar heel Limburg;
- Tactische regie vanuit Omnibuzz;
- Klantadministratie opgeschaald naar heel Limburg;
- Eén loket en adres voor klanten evenals klachtaanname en -afhandeling;
- Eenduidige communicatie richting klanten;
- Nazorg bij verlate ritten, vertragingen;
- Samenwerken met vervoerders aan optimalisatie.

Om de gevolgen van het nieuwe systeem te mitigeren voor de taxibedrijven is besloten dat wél de regie van het vervoer en het callcenter naar de mobiliteitscentrale wordt

overgeheveld maar nog niet de planning. Overigens staan we daarin in Limburg niet alleen. De aanbesteding voor het vervoer in fasen voor een korte periode gebeurt ook in den lande, zoals bijvoorbeeld de stedendriehoek rondom Apeldoorn en de regio Haaglanden. In de aanbesteding van het vervoer nemen we wel al mee hoe de uiteindelijke inrichting van het regiemodel eruit zal zien (ritaannname, planning en beheer in handen Omnibuzz).

Waarom een tussenfase?

Voor een rittenplanning op de schaal van het toekomstige doelgroepenvervoer is gedegen software nodig. Op dit moment is deze nog in ontwikkeling (nog niet volwassen) en hebben we geen garantie dat deze volwaardig kan functioneren per 11 december 2016. Dit is een probleem waar iedereen in den lande tegenaan loopt.

Het werken en inwerken van voldoende planners vraagt meer tijd. Binnen 1 jaar kan dit haalbaar zijn, maar de opvolger van de Regiotaxi moet vanaf 11 december 2016 al rijden en gepland worden.

Uit de marktconsultatie is gebleken dat als we nu de planning weghalen bij de taxibedrijven, zij te weinig tijd hebben om hier hun interne organisatie op aan te passen. Daarnaast hebben taxibedrijven ons erop gewezen dat als we nu planners gaan werven, we vissen in de poel van de taxibedrijven; hierdoor komt hun bedrijfsvoering in de problemen.

Geen financiële gevolgen

Het besluit tot fasering heeft op basis van de huidige informatie geen financiële gevolgen. De investeringen voor de planning (software) en de wervingskosten voor de planners schuiven door naar 2017.

In de komende aanbesteding zullen we de vervoerders vragen om de plannings- en vervoerskosten te splitsen zodat we financieel inzicht krijgen in het aandeel plannings- versus vervoerskosten. Ook zullen we in de aanbesteding Social Return en duurzaamheid binnen de gegeven mogelijkheden maximaal meenemen.

De keuze voor fasering biedt de kwalitatieve ruimte om te komen tot een gedegen IT-inrichting van de mobiliteitscentrale. Immers, het tijdig vervoeren van de reiziger staat voorop.

In 2018 vindt er een tweede inkoopronde voor vervoer plaats waarbij de planning wél wordt overgeheveld naar de mobiliteitscentrale en dan is het volwaardige regiemodel een feit. De fasering in aanbesteding heeft ook als voordeel dat de instroom van ander vervoer (leerlingenvervoer, Wmo-bg vervoer) vloeiender in de tijd kan verlopen.

Met vriendelijke groet,
Namens het Dagelijks Bestuur van Omnibuzz

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "A.J.M. Kamphuis".

Drs. A.J.M. Kamphuis
Voorzitter Dagelijks Bestuur Omnibuzz

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "V.E.R. Tax".

V.E.R. Tax
Plv voorzitter DB Omnibuzz